

EDDY GENEL HÜKÜMLER VE KULLANIM KOŞULLARI

Yürürlük Tarihi: 01.07.2025

Son Güncelleme Tarihi: 01.07.2025

Yürürlük Tarihi: 01.07.2025

İşbu Genel Kullanım Koşulları (“Koşullar” veya “Sözleşme”), merkezi **Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir** adresinde mukim **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.** (“Şirket”) tarafından işletilen **Eddy** markalı internet sitesi ve mobil uygulama üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir.

Kullanıcı, Site ve Uygulama’ya erişim sağlayarak veya hesap oluşturarak işbu Koşulları tamamen okuduğunu, içeriğini anladığını ve tüm hükümlerini kabul ettiğini açıkça beyan, kabul ve taahhüt eder.

1. Taraflar

Hizmet Sağlayıcı:

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr

Kullanıcı:

İşbu Koşullar’ı kabul ederek Site veya Uygulama üzerinden hizmetleri kullanan gerçek kişi.

2. Tanımlar

Sözleşme kapsamında:

- **Site:** www.eddy.com.tr alan adı üzerinden erişim sağlanan internet sitesi,
- **Uygulama:** Eddy mobil uygulaması,
- **Hizmet(ler):** Site ve Uygulama üzerinden sunulan tüm dijital eğitim, içerik ve etkileşimli hizmetler,

- **Kullanıcı Hesabı:** Kullanıcı tarafından oluşturulan profil hesabı, şeklinde tanımlanır.

3. Hizmet Kapsamı

Şirket, Kullanıcılara başlıca şu hizmetleri sunmaktadır:

- Çocuklara yönelik uzaktan çevrimiçi İngilizce eğitim içerikleri,
- Canlı ders hizmetleri ve öğretmen eşliğinde interaktif oturumlar,
- Eğitim videoları, testler ve gelişim raporları,
- Öğretmen-veli iletişim panelleri,
- Mesleki gelişim eğitimleri ve öğretmen başvuru modülleri.

Şirket, Hizmetlerin içeriğini önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, kısmen veya tamamen kaldırma hakkını saklı tutar.

4. Üyelik ve Kullanıcı Hesabı

4.1. Kullanıcı, Hizmetlerden yararlanabilmek için Site veya Uygulama üzerinden hesap oluşturmakla yükümlüdür.

4.2. Kullanıcı, hesap oluşturma esnasında gerçeğe uygun, doğru ve güncel bilgiler vermeyi kabul eder.

4.3. Kullanıcı, kullanıcı adı, parola ve diğer erişim bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması kesinlikle yasaktır.

4.4. Kullanıcı Hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlem ve faaliyetlerin sorumluluğu münhasıran Kullanıcı'ya aittir.

4.5. Şirket, yanlış, yanıltıcı veya hukuka aykırı bilgi beyan eden Kullanıcıların hesabını derhal askıya alma veya sonlandırma yetkisine sahiptir.

5. Ücretlendirme, Ödeme ve İptal Koşulları

5.1. Hizmetlerin ücretlendirme bilgileri Site üzerinde güncel olarak ilan edilir.

5.2. Kullanıcı, Hizmet satın alma işlemi sırasında geçerli ücret ve ödeme koşullarını kabul etmiş sayılır.

5.3. Ödemeler, Şirketin anlaşmalı olduğu üçüncü taraf ödeme hizmet sağlayıcıları aracılığıyla tahsil edilir. Şirket, Kullanıcı'nın kredi kartı veya ödeme bilgilerini sistemlerinde saklamaz.

5.4. Cayma hakkı, iptal ve iade talepleri, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** ve Eddy'nin İptal ve İade Politikası hükümlerine tabidir.

5.5. Şirket, ödemeye konu Hizmet'in ifasına başlanmasından sonra cayma hakkının kullanımını mevzuat çerçevesinde sınırlama hakkına sahiptir.

6. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

6.1. Site, Uygulama ve Hizmetler kapsamındaki tüm içerikler (metin, görsel, video, ses kaydı, yazılım, veri tabanı, algoritmalar, marka ve tasarım dâhil) münhasıran **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.**'in mülkiyetindedir.

6.2. Kullanıcı, Şirket'e ait hiçbir içeriği:

- Kopyalayamaz,
- Çoğaltamaz,
- Türev eser haline getiremez,
- Yayınlayamaz,
- Ticari amaçlarla kullanamaz,
- Üçüncü kişilere devredemez.

6.3. Kullanıcı'nın bu hükümlere aykırı davranması halinde Şirket, **Türkiye Cumhuriyeti Fikri ve Sınai Haklar Mevzuatı** uyarınca hukuki ve cezai yollara başvurma hakkını saklı tutar.

7. Kullanıcı Yükümlülükleri ve Yasaklı Eylemler

Kullanıcı, aşağıdaki eylemlerden kaçınmayı kabul eder:

- Hizmetleri hukuka aykırı amaçlarla kullanmak,
- Üçüncü şahısların haklarını ihlal etmek,
- Şirket'in sunucularına zarar verecek girişimlerde bulunmak,
- Virüs, kötü amaçlı yazılım veya spam içeren içerikler paylaşmak,
- Müstehcen, hakaret içeren, şiddet veya tehdit unsuru taşıyan içerikler sunmak.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

8.1. Şirket, Hizmetlerin kesintisiz, hatasız veya sürekli erişilebilir olacağına dair herhangi bir garanti vermez.

8.2. Şirket;

- İnternet altyapısından kaynaklı kesintiler,
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından doğan aksaklıklar,
- Mücbir sebep halleri nedeniyle oluşacak zararlardan sorumlu değildir.

8.3. Şirket'in toplam sorumluluğu, Kullanıcı'nın ilgili Hizmet için ödediği bedelle sınırlıdır.

9. Sözleşme Değişiklikleri

9.1. Şirket, işbu Koşulları dilediği zaman tek taraflı olarak güncelleme hakkını haizdir.

9.2. Değişiklikler Web Sitesi veya Uygulama'da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

9.3. Kullanıcı'nın değişiklik tarihinden sonra Hizmetleri kullanmaya devam etmesi, değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelir.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

10.1. İşbu Sözleşme, yorumlanması ve uygulanması bakımından **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları**'na tabidir.

10.2. Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta **İzmir Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri**'nin münhasır yetkili olacağını kabul ederler.

11. Yürürlük ve Kabul Beyanı

Kullanıcı, Site veya Uygulama'ya erişim sağlayarak veya hesap oluşturarak, işbu Koşullar'ın tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini, ayrıca Şirket tarafından işbu Koşullar'a dayanılarak gerçekleştirilecek işlemlere itiraz etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr